



“Gutes Personal  
braucht faire Löhne”

---

Christian Rex  
*General Manager*  
Paulinen Hof Seminarhotel



# Kurzer Überblick: Paulinen Hof Seminarhotel





Vierseithof



Wellnessbereich



Seminarräume



Restaurant



Bierstube



Innenhof

# Team - Fakten

---

23

Vollzeitbeschäftigte

8

Minijobber

34

Durchschnittsalter

68%

Frauen

# Herausforderungen

---

- ländliche Lage
- Fachkräftemangel
- Familien-unfreundliche Arbeitszeiten
- Der “Großstadt-Personal-Sog”
- schlechter Ruf der Branche
- verstaubte Prozesse
- geringer Digitalisierungsgrad der Branche

Hotellerie

ist

nicht

sexy

# Was tun?

---

- Flexible Arbeitszeiten (“Work-Life-Balance”) durch Arbeitszeitkonten und elektronische Zeiterfassung
- Vollzeit Personalstelle
- Großzügige Benefits für MA
- Konsequente Weiterbildung
- regelmäßige Teamevents
- zeitgemäße Inhouse Kommunikation durch digitale Lösung “Hotelkit”
- Einbindung aller Mitarbeiter/innen in Entscheidungen / Ideen

# Ergebnisse

---

- hervorragendes Gästefeedback (93% bei Onlinebewertungen)
- kleinere Fehler werden nicht als negativ wahrgenommen -> "Authentizität"
- geringere Fluktuation
- super Teamgefühl
- Zufriedenheit
- Spaß
- Initiativbewerbungen

# Vielen Dank!

---



Christian Rex  
*General Manager*

rex@paulinenhof.de  
+49 (0) 33841-44080



## Paulinen Hof Seminarhotel

Kuhlowitzer Dorfstraße 1  
14806 Bad Belzig OT Kuhlowitz

info@paulinenhof.de  
+49 (0) 33841 - 44080

[www.paulinenhof.de](http://www.paulinenhof.de)